

当代理店の個人情報に関するお取り扱いについて

龍谷メルシー株式会社

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当代理店は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いに取り組んでまいります。また、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に、迅速に対応し、当代理店の個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当代理店は、三井住友海上火災保険株式会社ならびに三井住友海上あいおい生命保険株式会社から保険業務の委託を受けた代理店であり、取得した個人情報を各社の商品・サービスのご提供のために、必要な範囲で利用します。

また、当代理店は、物品販売業等を兼営しており、取得した個人情報をそれらの商品・サービスのご提供のために、必要な範囲で利用します。

当代理店における具体的な個人情報の利用目的は次の通りで、その他の目的に利用することはありません。

- ① 当代理店に保険業務の委託を行う保険会社の商品・サービスの提供
- ② 食品・飲料水・物品の販売・斡旋・紹介
- ③ 衣類・書籍・情報通信機器の販売・斡旋・紹介・賃貸借
- ④ 不動産の紹介・斡旋
- ⑤ 旅行斡旋
- ⑥ 写真業

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面によりご通知し、または、ホームページへの掲載などの方法により公表します。

保険会社の個人情報の利用目的は、そのホームページに記載してあります。

■三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)

■三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp>)

3. 個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

4. 個人データの第三者への提供

当代理店は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. センシティブ情報の取扱い

当代理店は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得・利用または第三者提供を行いません。

- ① 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行状に必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ② 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ③ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ④ 法令等に基づく場合
- ⑤ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ⑥ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

6. 当代理店に対する照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることを確認させていただいた上で、対応させていただきますので、予めご了承願います。

なお、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等に関するご請求については、保険会社にお取り次ぎいたします。

【お問い合わせ窓口】 代理店：龍谷メルシー株式会社 〒612-8577 京都市伏見区深草塚本町67
☎ 075-644-7003 受付時間：平日9時～17時 FAX：645-6067 e-mail：info@r-merci.jp